



ORIENTFINANSBANK

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобильное приложение «OFB Mobile»

Настоящий документ является публичной офертой – предложением ЧАКБ «Ориент Финанс» (далее – Банк) заключить договор об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобильное приложение «OFB Mobile» (далее по тексту – Оферта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Публичной оферты используются следующие термины и определения:

АБС - автоматизированная банковская система Банка;

Авторизация – процесс проверки прав Пользователя на осуществление определенных действий в приложении с помощью направления запроса OTP (одноразового пароля) в целях допуска Пользователя в рамках ограниченного пользования мобильным приложением;

Авторизованный пользователь – Пользователь «OFB Mobile», не прошедший идентификацию, и имеющий право пользоваться ограниченным количеством услуг «OFB Mobile»;

Аутентификация - процедура проверки Пользователя базой данных Банка с целью определения принадлежности Пользователя к предъявленным им авторизованным параметрам;

Банк - головной офис ЧАКБ «Ориент Финанс» и его филиалы;

Банковская карта - банковские пластиковые карты национальных платежных систем «UZCARD», «HUMO» и международных платежных систем «VISA», «MASTER CARD» и/или ChinaUnionPay, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан;

Верификация – установление личности Пользователя при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора.

Доверенное устройство – мобильное устройство Пользователя, на котором установлено Мобильное приложение «OFB Mobile», в котором Пользователем создан Секретный код. Используя Доверенное устройство, Пользователь может осуществлять следующие действия:

- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «OFB Mobile»;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Пользователем удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Клиент / Идентифицированный пользователь – Пользователь «OFB Mobile», прошедший идентификацию, и имеющий право пользоваться всеми услугами «OFB Mobile»;

Идентификация – проверка данных о Пользователе на основе предоставленных им документов, дополнительно подтвержденных сведений, доступных в открытых источниках и базах данных в целях осуществления надлежащей проверки Пользователя;

Идентификационные параметры - зарегистрированные в Системах Логин и Пароль, используемые с целью аутентификации Пользователя для работы в «OFB Mobile»;

История платежей - электронное отражение всех действий Пользователя, осуществленных в «OFB Mobile» с использованием операций. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Пользователем в качестве информации о действиях Пользователя в Системах;

Квитанция – информация о приеме денежных средств в электронном виде в мобильном приложении «OFB Mobile»;

Компрометация - утрата доверия достоверности к предъявленным (введенным) Пользователем данных при аутентификации;

Логин – номер мобильного телефона Пользователя, используемый Пользователем в качестве идентификатора для входа в «OFB Mobile»;

Пароль - секретная последовательность символов, устанавливаемая Пользователем, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;

Мобильное приложение «OFB Mobile» - специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Пользователю или дающая возможность его идентификации;

Обработка персональных данных - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Операционный день — это время, в течение которого принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств Пользователей и другие операции и сделки.

Поручение - действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Пользователем в целях получения Услуг, доступных в Системах;

Пользователь – физическое лицо, прошедшее авторизацию или идентификацию в системе и пользующееся Мобильным приложением «OFB Mobile».

Пользовательский статус – статус, выбранный Пользователем «OFB Mobile» для дальнейшего осуществления действий в мобильном приложении. Пользовательский статус состоит из Авторизованного или Идентифицированного статуса.

Регистрация - действия Пользователя по подключению к «OFB Mobile» и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Пользователем Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком;

Резидентами Республики Узбекистан (далее — резиденты) являются граждане Республики Узбекистан, в том числе и находящиеся за границей, иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Узбекистан, лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Узбекистан.

Секретный код – постоянный, известный только Пользователю, секретный код (цифровой - от 4 до 8 символов или буквенно-цифровой, или символьный), создаваемый Пользователем самостоятельно на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении «OFB Mobile» после успешной Верификации и Аутентификации.

Счет - банковский счет (депозитный счет до востребования, специальный карточный счет, срочный депозитный счет/вкладной счет, ссудный счет, счет электронного кошелька и другие счета) Пользователя, открытый в Банке в национальной и иностранной валюте, на котором отражаются операции, осуществленные Пользователем согласно его Поручениям, в том числе посредством использования «OFB Mobile»;

Специальный карточный счет - банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Пользователем, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;

Системы - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Пользователю;

Тарифы Банка - размеры комиссионного вознаграждения за оказываемые банком Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);

Третьи лица – все иные лица, кроме Банка и Пользователя;

Услуги - услуги с использованием Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Пользователю осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах.

Электронный документ - информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;

Электронный платеж - осуществление безналичных расчетов в системах по Поручению Пользователя;

Электронная почта – постоянный, известный только Пользователю, для восстановления пароля или уведомления Пользователя со стороны банка, добавленный и подтвержденный с помощью одноразового пароля со стороны Пользователя самостоятельно на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении «OFB Mobile» после успешной Верификации и Аутентификации.

Face ID - функция идентификации Пользователя посредством встроенного в мобильное устройство сканера объёмно-пространственной формы лица человека;

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

OTP (one time password) – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Пользователю в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Пользователя. OTP-Код представлен в виде SMS- сообщения и в зависимости от типа операции Пользователя отправляется на номер мобильного телефона Пользователя, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Пользователя, зарегистрированный в «OFB Mobile». Все действия Пользователя, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Пользователем и порождают юридические последствия для Пользователя, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан;

Push-уведомление – сообщение, передаваемое на Мобильное устройство Пользователя Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Пользователя;

QR-код – матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду.

Touch ID - функция идентификации Пользователя посредством встроенного в мобильное устройство сканера отпечатков пальцев;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание Пользователя производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

- 2.2. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком дистанционного банковского обслуживания Пользователя.
- 2.3. Заключение Договора между Банком и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к Договору в целом в соответствии со статьями 358, 360, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 2.4. Все операции, совершенные с использованием «OFB Mobile», считаются совершенными Пользователем, в том числе и в случаях, если Доверенное устройство Пользователя используется третьими лицами с ведома или без ведома Пользователя.
- 2.5. В соответствии с абзацем 1 ст. 382 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на сайте Банка.
- 2.6. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору, равно, как и доступ к «OFB Mobile» третьим лицам.
- 2.7. Размер комиссии Банка за операции, совершенные Пользователем, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату обслуживания и/или совершения операции тарифами к настоящему Договору. Тарифы размещены на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы».
- 2.8. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Пользователя в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Пользователем идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 2.9. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к «OFB Mobile».
- 2.10. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.
- 2.11. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Пользователем условий Договора.
- 2.12. Настоящим Пользователь уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.
- 2.13. Пользователь выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, а именно:

- 2.13.1. осуществившим привлечение Пользователя на обслуживание в Банк и/ или для оформления отдельных банковских услуг и продуктов;
- 2.13.2. оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и/или оказывающим Банку консультационные услуги;
- 2.13.3. для целей начисления Пользователю и учета бонусных единиц/ предоставления выплат/ поощрений при проведении соответствующих акций или иных стимулирующих мероприятий при участии Банка.
- 2.14. Присоединение Пользователя к Договору осуществляется путем успешной авторизации в мобильном Приложении.
- 2.15. Акцептованная настоящая Публичная оферта приравнивается к договору на бумажном носителе (письменная форма) и имеет одинаковую с ней юридическую силу. Публичная оферта, а также документы, формируемые в рамках настоящей Публичной оферты/Договора, при использовании Мобильного приложения не требует скрепления печатями и/или собственноручного подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Пользователю по мере его Пользовательского статуса, возможность воспользоваться услугами, предусмотренными по настоящему Договору.
- 3.2. Акцептируя настоящую Публичную оферту, Пользователь выражает свое согласие на удержание Банком комиссий за оказанные услуги согласно Тарифам Банка. Сумма комиссий подлежит списанию без дополнительных распоряжений Пользователя.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 4.1. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Пользователя соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android , iOS или др.). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка www.ofb.uz.
- 4.2. Для Регистрации в «OFB Mobile» Пользователь должен последовательно совершить следующие действия:
 - a. установить мобильное приложение «OFB Mobile» на своем устройстве, которое доступно в приложениях PlayMarket и AppStore или воспользоваться официальным (корпоративным) сайтом Банка www.ofb.uz;
 - b. в соответствующем поле регистрации ввести номер сотового телефона, который будет использоваться в качестве идентификатора Пользователя для входа в «OFB Mobile»;

- c.** ввести код, полученный в СМС-сообщении;
- d.** ознакомиться с условиями Публичной оферты/Договора и подтвердить свое согласие с условиями Публичной оферты/Договора путем выбора соответствующего пункта.
- e.** устанавливает пароль по требованиям (От 8 символов до 20, Латинские буквы, Мин 1 цифра, Мин 1 заглавная буква и Мин 1 спец символ), Touch ID, Face ID, код для быстрой аутентификации.
- 4.3.** После выражения согласия с условиями настоящего договора, Пользователь безусловно и безотзывно подтверждает и устанавливает, что:
 - a.** целиком и полностью ознакомлен и принимает все условия настоящей Публичной оферты/Договора, порядок и условия оказания Услуг и Тарифов Банка, определенные настоящим Договором, которые изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок;
 - b.** изучил, и согласен с Тарифами Банка, и признает их для себя обязательными;
 - c.** правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;
 - d.** согласен и обязуется соблюдать условия/требования настоящей Публичной оферты, правил использования мобильного приложения, полностью понятны их содержание и возможные для Пользователя юридические последствия, в связи с выражением согласия с условиями Соглашения (Публичной оферты);
 - e.** указал достоверные, действительные и полные сведения при Регистрации;
 - f.** полностью ознакомлен с рекомендациями по безопасности использования Мобильного приложения, правами, обязательствами и ответственностью Сторон;
 - g.** дал свое согласие на передачу номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку с целью предоставления Банком услуг;
 - h.** предоставляет право Банку ссылаться на положение настоящей Публичной оферты в случае возникновения споров и разногласий;
 - i.** согласен, что Банк вправе использовать настоящую Публичную оферту в качестве доказательства в суде и других государственных органах и организациях.
- 4.4.** Установление Пользователем Логина и Пароля является следствием процедуры успешной Регистрации Пользователя в «OFB Mobile».
- 4.5.** Пользователь, прошедший процедуру регистрации, считается Авторизованным.
- 4.6.** Пользователь, прошедший авторизацию, имеет ограниченное право пользования услугами «OFB Mobile».
- 4.7.** В целях пользования всеми услугами «OFB Mobile» Пользователь должен пройти Идентификацию.

5. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ, АУТЕНТИФИКАЦИИ И ВЕРИФИКАЦИИ

- 5.1. Дистанционная Идентификация доступна резидентам Республики Узбекистан.
- 5.2. Банк осуществляет Идентификацию Пользователя в следующем порядке:
 - 5.2.1. После ввода серии и номера документа и даты рождения, клиенту предоставляется окошко для биометрических персональных данных (фотографическое изображение лица Пользователя), полученных посредством Мобильного приложения «OFB Mobile» на Доверенном устройстве;
- 5.3. Банк осуществляет Аутентификацию Пользователя в следующем порядке:
 - 5.3.1. После ввода номера телефона, на номер телефона, указанный клиентом, приходит ОТП сообщения (одноразовый пароль);
 - 5.3.2. по технологии Touch ID /биометрии лица Пользователя по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Пользователя);
 - 5.3.3. по Секретному коду.
- 5.4. Банк осуществляет Верификацию Пользователя в следующем порядке:
 - 5.4.1. по Секретному коду/Коду «OFB Mobile»;
 - 5.4.2. по технологии Touch ID / Face ID.
- 5.5. Пользователь считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода/Кода «OFB Mobile», введенного Пользователем для использования услуги «OFB Mobile», Секретному коду/Коду «OFB Mobile», назначенному Пользователем и содержащемуся в информационной базе Банка.

6. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Банк оказывает Пользователю Услуги посредством мобильного приложения «OFB Mobile» при одновременном выполнении нижеследующих условий:
 - a. успешной Регистрации Пользователя в «OFB Mobile»;
 - b. достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счетах;
 - c. соблюдения Пользователем устанавливаемых Банком лимитов при проведении определенных операций;
 - d. оплаты Пользователем комиссионного вознаграждения (в случае наличия) за оказываемые Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
 - e. отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке Республики Узбекистан;
 - f. наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;

- 9.** других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций.
- 6.2.** Не идентифицированным Пользователям мобильного приложения «OFB Mobile» Банком предоставляется ограниченное количество услуг. Виды предоставляемых услуг не идентифицированным Пользователям определяются Банком.
- 6.3.** Услуги, оказываемые Банком, доступны Пользователю в соответствии с режимами работы Системы. Перевод денежных средств осуществляется на Банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан.
- 6.4.** Банк может устанавливать дневной, месячный или на одну операцию лимит по максимальной сумме перевода денежных средств, производимой Пользователем посредством Системы. С информацией о размере лимита Пользователь может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему.
- 6.5.** Банк вправе требовать верификацию Пользователя при предоставлении банковских услуг, в следующих случаях:
- 6.5.1.** при возникновении у Банка сомнений в правомерности использования Мобильного устройства, на котором Пользователь вводит Секретный код;
- 6.5.2.** в случае возникновения у Банка сомнений в достоверности, точности и действительности ранее предоставленных в Банк сведений о документе, удостоверяющем личность Пользователя или иных сведений о Пользователе, полученных ранее Банком при проведении идентификации Пользователя, до момента предоставления Пользователем в Банк подтверждающих документов;
- 6.5.3.** при возникновении сомнений (подозрений), что проводимая Пользователем операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- 6.5.4.** в случае применения мер в отношении Пользователя или его операции, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 6.5.5.** при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита;
- 6.5.6.** при переводе денежных средств со Счета на иные счета, в т.ч. открытые в других банках (за исключением переводов между своими счетами в Банке);
- 6.5.7.** при подаче Пользователем заявления об изменении сведений о документах, удостоверяющих личность о документах, подтверждающих право пребывания, проживания на территории Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также следующих персональных данных: фамилии, имени и (при наличии) отчестве, дате и месте рождения, гражданстве, стране регистрации, адресе регистрации;
- 6.5.8.** При изменении номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова.
- 6.6.** Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Пользователю в оказании Услуг в случаях:

- a. если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам;
 - b. выявления операций Пользователя, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка;
 - c. предусмотренных в законодательстве по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - d. если Пользователь нарушает условия пункта 6.5. настоящего Договора.
- 6.7.** Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги, если:
- a. на момент проведения платежной операции на банковской карте Пользователя недостаточно средств для оказания услуг и/или оплаты комиссии;
 - b. сумма платежной операции превышает установленный лимит;
 - c. платежная операция подпадает под категории сомнительной и подозрительной в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Банка.
- 6.8.** Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.
- 6.9.** Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.
- 6.10.** Пользователь имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг и после вступления в силу Договора.
- 6.11.** Пользователь соглашается и принимает, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, Пользователь самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.
- 6.12.** Курсы покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются Банком самостоятельно, исходя из спроса и предложения на иностранную валюту. Курс покупки и продажи иностранной валюты может меняться в течение операционного дня.

7. ЗАПРЕЩЕННЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 7.1.** Пользователь не может без предварительного письменного согласия Банка вносить какие-либо изменения в мобильное приложение «OFB Mobile», использовать его в каких-либо коммерческих целях, модифицировать,

копировать, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код приложения.

- 7.2.** Нарушение целостности мобильного приложения «OFB Mobile», нарушение систем защиты, а также иные действия, нарушающие исключительное право Банка на мобильное приложение «OFB Mobile», влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность Пользователя в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;

8.1.2. Принимать к исполнению Поручение Пользователя, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

8.1.3. Размещать текст настоящей Публичной оферты/Договора на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка;

8.1.4. Хранить банковскую тайну по операциям Пользователя и сведениям о Пользователе;

8.1.5. Информация по операциям с использованием «OFB Mobile» и сведения о Пользователе могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

8.1.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Пользователя и проведенных им операциях в «OFB Mobile»;

8.1.7. Обеспечивать целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов, финансированием терроризма и распространением оружия массового уничтожения, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;

8.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;

8.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;

8.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании «OFB Mobile»;

- 8.2.5.** До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;
- 8.2.6.** Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка;
- 8.2.7.** Самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого используется мобильное приложение;
- 8.2.8.** Не разглашать Логин и Пароль, а также не допускать использования третьими лицами Проверочного кода, средств связи или иной информации, которые предоставляются со стороны Банка;
- 8.2.9.** При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;
- 8.2.10.** Незамедлительно информировать Банк посредством телефонной связи, путем звонка в Контакт-центр Банка в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Пользователя, зарегистрированных в Системах, а также в случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств. При этом Банк не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;
- 8.2.11.** Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 8.2.12.** Незамедлительно обновлять идентификационные данные посредством мобильного приложения «OFB Mobile» при их изменении (изменения адресов, Ф.И.О., замена документов, подтверждающих личность Пользователя и т.д.);
- 8.2.13.** Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системе Дистанционного банковского обслуживания в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в иных Системах Банка;
- 8.2.14.** Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;
- 8.2.15.** Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Пользователем в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Пользователя в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- 8.2.16.** Внимательно изучать информацию, выводимую на экране мобильного приложения «OFB Mobile», выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;
- 8.2.17.** Не предоставлять третьим лицам одноразовые SMS-коды и/или Коды активации направляемых для осуществления каких-либо операции с помощью пластиковых карт, прикрепленных к мобильному приложению, или прикрепления пластиковых

карт к другому мобильному приложению, активации услуги SMS-уведомления, использования карты, а также получения доступа к мобильному приложению.

8.3. Банк вправе:

- 8.3.1.** Отказать Пользователю в оказании Услуг по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Узбекистан и/или настоящим Договором, а также в случае, если установлено предоставление Пользователем недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг или нарушения условий Верификации, предусмотренных в пункте 6.5 Настоящей Публичной оферты;
- 8.3.2.** В случае принятия Банком решения об отмене настоящей публичной оферты Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по настоящему Договору по истечении 10 банковских дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте Банка;
- 8.3.3.** Производить обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Пользователя;
- 8.3.4.** Приостановить на неопределенный срок использование мобильного приложения «OFB Mobile» в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию «OFB Mobile». При этом Банк оповещает Пользователя о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;
- 8.3.5.** Временно, без уведомления Пользователя приостановить доступ к мобильному приложению «OFB Mobile» при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможно состоялась попытка несанкционированного доступа к счетам Пользователя;
- 8.3.6.** В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Пользователя), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее банковского рабочего дня, следующего после вступления в силу таких изменений, без уведомления Пользователя;
- 8.3.7.** Без согласия Пользователя списывать со счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на счета Пользователя;
- 8.3.8.** Запрашивать предоставление информации, сведений и документов, приостанавливать операции Пользователя, отказаться от предоставления услуг или осуществления операций Пользователя в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

8.4. Пользователь вправе:

- 8.4.1.** Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в информационных системах с действующей редакцией Публичной оферты/Договора;

- 8.4.2. Пользоваться с «OFB Mobile» и совершать банковские операции в соответствии с требованиями настоящего Договора в любое время по собственному желанию по принципу 24 (двадцать четыре) часа и 7 (семь) дней в неделю;
- 8.4.3. Требовать от Банка предоставления документального подтверждения выполненной Пользователем банковской операции в «OFB Mobile»;
- 8.4.4. Подключать и пользоваться дополнительными услугами, предлагаемыми Банком;
- 8.4.5. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания;
- 8.4.6. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Контакт-центре Банка или в любом филиале Банка;
- 8.4.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Пользователю с вкладных счетов, открытых с помощью Услуги, производится филиалом Банка, в котором был открыт вкладной счет в установленном порядке в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного прекращения действия вклада.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных в настоящей Публичной оферте/Договоре в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.2. Пользователь несет ответственность за законность и целесообразность совершаемых банковских операций с использованием мобильного приложения.
- 9.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со Счетов Пользователя.
- 9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием приложения «OFB Mobile» от его имени (с использованием его Логина, Пароля, SMS-Кода и т.д.).
- 9.5. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройства, использующие незащищенные соединения, либо находящиеся под угрозой вредоносных программ и приложений.
- 9.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Публичной оферты/Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого мобильного приложения, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны государственных органов.

- 9.7.** Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, и не несет ответственности за отсутствие у Пользователя возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Пользователя.
- 9.8.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и требований по вине других банков и/или иных лиц.
- 9.9.** Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Пользователю надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Пользователь самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.
- 9.10.** Банк не несет ответственность:
- 9.10.1.** В случае, если информация о счетах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Пользователя;
- 9.10.2.** За осуществление Пользователем ошибочной оплаты с использованием «OFB Mobile»;
- 9.10.3.** В случае невозможности предоставления доступа к «OFB Mobile» по не зависящим от Банка обстоятельствам;
- 9.10.4.** За несвоевременные или неправильные действия Пользователя в «OFB Mobile», если это вызвано вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Пользователя, в том числе номера мобильного телефона, вследствие чего оказание Услуги может быть приостановлено или разглашена информация составляющая банковскую тайну;
- 9.10.5.** За убытки Пользователя, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, SMS-Кода и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;
- 9.10.6.** В случае несвоевременного уведомления Банка Пользователем о Компрометации данных и/или использовании «OFB Mobile» без его согласия;
- 9.10.7.** За качество и техническое состояние линий связи;
- 9.10.8.** за качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Пользователем для доступа к Услуге;
- 9.10.9.** За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в системах интернет;

- 9.10.10.** За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Пользователя вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Пользователя;
- 9.10.11.** За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;
- 9.10.12.** Если в процессе использования «OFB Mobile» информация об операциях по Счету Пользователя станет известна третьим лицам не по вине Банка;
- 9.10.13.** За неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование мобильного приложения, возникшие по причинам, не зависящим от Банка;
- 9.10.14.** За убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться мобильным приложением;
- 9.10.15.** За убытки Пользователя, возникшие в результате:
- a.** внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться «OFB Mobile», а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в указанных устройствах;
 - b.** нарушения Пользователем условий настоящего Договора, рекомендаций по использованию мобильного приложения, а также других мер безопасности;
- 9.11.** Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в национальных и международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 9.12.** Банк не несет ответственности за приостановление, замораживание, блокировку, непроведение переводов, невозврат денежных средств Банком, банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Пользователя, если (по причине):
- a.** средства прямо или косвенно предназначены для использования в государстве (на территории), с которыми запрещены операции в соответствии с местными законодательствами или внутренними правилами банков или иных кредитно-финансовых организаций, участвующих в осуществлении перевода Пользователя;
 - b.** данные Пользователя или наименование получателя (отправителя) указаны в перечне лиц, причастных к террористической, экстремистской и иной противоправной деятельности, утвержденных уполномоченными организациями Республики Узбекистан, международными и/или иностранными организациями;
 - c.** Пользователь и/или получатель (отправитель) находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно

связаны с лицом, включенным в перечень организаций и/или физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные уполномоченными организациями Республики Узбекистан, международными и/или иностранными организациями;

- d. счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в перечне организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных уполномоченными организациями Республики Узбекистан международными и/или иностранными организациями;
 - e. это нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами международных организаций, законодательством иностранных государств, применяющимся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах.
- 9.13. Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Пользователя вследствие исполнения требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 9.14. Споры, связанные с настоящей Публичной офертой, решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке на основании действующего законодательства Республики Узбекистан.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Настоящим Пользователь свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Пользователя для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству. Пользователь также дает свое согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения условий настоящего Договора.
- 10.2. Обработка любой информации (персональные и/или контактные данные Пользователя) производится с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

- 10.3.** Акцептуя настоящую Публичную оферту, Пользователь выражает свое согласие на:
- 10.3.1.** использование Банком контактную информацию, указанную при регистрации и в любых других предоставленных в Банк документах, для сообщения Пользователю любой информации, касающейся оказания Услуг в рамках настоящего Договора;
 - 10.3.2.** получение от Банка (на номер мобильного телефона, адрес электронной почты и личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием Услуг, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и третьих лиц, путем направления уведомлений;
 - 10.3.3.** предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя средств для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением настоящего Договора;
 - 10.3.4.** использование (получение) персональных данных из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы и других органов.
- 10.4.** В целях предоставления кредитных продуктов, Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитный отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Пользователя и/или объекта кредитования (при необходимости) в кредитное бюро и иные организации (ведомства, банки);
- 10.5.** Обработки персональных данных, предоставленных Пользователем, производится в целях:
- 10.5.1.** идентификации Пользователя;
 - 10.5.2.** надлежащее исполнение обязательств Банка, принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;
 - 10.5.3.** надлежащее исполнение обязательств Пользователем, принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Банком;
 - 10.5.4.** осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования мобильного приложения;
 - 10.5.5.** оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;
 - 10.5.6.** проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
 - 10.5.7.** распространение предложений об участии в акциях, инициируемых Банком совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;

- 10.5.8. распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;
- 10.5.9. предотвращение совершения с использованием мобильного приложения противоправных действий;
- 10.5.10. другие цели, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

11. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- 11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов.
- 11.2. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, а также для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.
- 11.3. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Пользователем и их распространения без наличия на то основания.
- 11.4. Банк вправе раскрыть информацию о Пользователе, когда:
 - a. такая информация является общедоступной;
 - b. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
 - c. подлежит предоставлению контрагентам Банка в объеме, необходимом для исполнения Банком условий настоящего Договора;
 - d. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и иными договорами Пользователя с Банком.
- 11.5. Банк гарантирует и совершенствует защиту информации и средств Пользователя, путем отслеживания угроз исходящих от третьих лиц или вредоносных программ и приложений. В свою очередь, Пользователь обязуется соблюдать меры предосторожности по обеспечению сохранности информации, средств пользования и операций от третьих лиц при пользовании мобильным приложением «OFB Mobile».
- 11.6. В случае бездействия Пользователя в течение 5 (пяти) минут, в целях безопасности Банк автоматически завершит сеанс использования системы. Пользователю необходимо заново произвести аутентификацию в системе.
- 11.7. Пользователь после установки мобильного приложения на свой мобильный телефон (телефон личного пользования, к которому имеет доступ только сам Пользователь) и в течение всего периода пользования мобильным приложением обязуется принять следующие меры безопасности:

- 11.7.1.** Установить блокировку экрана мобильного устройства с помощью пароля (цифровой, графический ключ, если телефон поддерживает – Touch-ID и Face-ID и др) для доступа к мобильному приложению. При этом пароль должен исключать возможность получения доступа третьими лицами к мобильному приложению случайным набором. В связи с этим не использовать в качестве паролей:
- a.** простые последовательности букв и цифр (например, Abc123, Qwerty789, 1234, 5555 и т.д.);
 - b.** номера телефонов и паспортов; - даты рождения и имена своих ближайших родственников;
 - c.** названия компьютеров, мониторов, окружающей вас оргтехники и любимых компаний (например: Apple123, Toyota111).
- 11.7.2.** По возможности запомнить пароль и не записывать его на телефоне (в виде СМС, записок, надписей на оборотной стороне телефоне и др.);
- 11.7.3.** Не хранить в мобильном телефоне информацию, полученную от Банка в виде SMS-сообщений;
- 11.7.4.** Не оставлять мобильное приложение открытым если мобильный телефон будет находится вне поле зрения;
- 11.7.5.** Отдавая телефон на ремонт вынуть из телефона SIM-карту, не оставлять SIM-карты третьим лицам. Так как SIM-карту можно клонировать, то есть получить номер Пользователя и в последующем производить операции в мобильном приложении от имени Пользователя;
- 11.7.6.** Быть внимательным: мошенники часто выдают себя за сотрудников Банка. Если на мобильный телефон позвонит незнакомец, который представляется специалистом службы клиентской поддержки и попросит назвать реквизиты карты или полученный СМС, необходимо сразу прекратить разговор и перезвонить в банк по телефону на обратной стороне карты;
- 11.7.7.** Пользователю необходимо обратить внимания на запрашиваемые сведения злоумышленника. Если Злоумышленник просит предоставить полный номер карты, PIN- и SVC-коды и т.п., то немедленно спросить у лица об Банке, которому необходимы вышеупомянутые данные и по какой причине требуются банковские данные Пользователя. Данными мерами предосторожности Пользователь предостерегает себя от санкционированных действий исходящих от третьих лиц;
- 11.7.8.** В случае повреждения и/или замены SIM-карты, изменении номера телефона на которого подключено SMS-информирование, необходимо отключить SMS-информирование либо позвонить в Банк, чтобы отключить SMS-информирование от старого номера и подключить к новому.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1.** Отношения между Банком и Пользователем, не предусмотренные настоящей Публичной офертой/Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка.

- 12.2.** Банк вправе выпускать обновления для мобильного приложения, и Пользователь может установить данные обновления в установленном порядке. Пользователь соглашается, что условия и положения данной Публичной оферты будут иметь силу для указанных обновлений.
- 12.3.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в установленном порядке и действует бессрочно.
- 12.4.** Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге, а также до его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной оферты/Договора.
- 12.5.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту/Договор, информируя об этом Пользователя в электронной форме.
- 12.6.** Об изменении/дополнении условий настоящей Публичной оферты/Договора Банк извещает Пользователя не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры направления уведомления (оферт) в электронной форме, путем размещения текста изменений/дополнений либо новой редакции публичной оферты/Договора на корпоративном сайте Банка по адресу: www.ofb.uz.
- 12.7.** Вход Пользователя в Систему и продолжения пользования мобильным приложением/получением Услуг является акцептом условий Публичной оферты/Договора (с изменениями и дополнениями), действующих на момент такого входа Пользователя в Систему и пользования мобильным приложением.
- 12.8.** Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Публичную оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Пользователю уведомления об отзыве путем направления электронного сообщения с указанием причин отзыва.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс» (ЧАКБ «Ориент Финанс»);
Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо Улугбекский район, улица Осиё, дом 5.;
Почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100052, город Ташкент, Мирзо Улугбекский район, улица Осиё, дом 5.;
Тел.: +998 71 205-55-55;
Контакт-центра Банка: 998 71 200 88 99.